



## Lotsin im Haus der sozialen Leistungen

Beratung

### Lotsin im Haus der sozialen Leistungen

Auf der Basis des Grundgedankens, den hilfebedürftigen Menschen in Castrop-Rauxel eine ganzheitliche Betreuung und Unterstützung zu ermöglichen, hat die Stadt Castrop-Rauxel mit der „Lotsin im Haus der sozialen Leistungen“ diese Aufgabe im Bereich soziales zentralisiert. Der Bereich beinhaltet u.a. folgende Bereiche:

- Leistungen nach dem SGB XII
- Leistungen nach dem Wohngeldgesetz
- Leistungen für Bildung und Teilhabe

Damit sich in diesem komplexen Angebot auch alle Bürgerinnen und Bürger zurechtfinden, ist eine zentrale Ansprechpartnerin (Lotsin) eingesetzt. Das Spektrum reicht dabei von Fragen zum Mutterschaftsgeld bis hin zu Rentenangelegenheiten. Die Lotsin bietet jedoch keine Rechtsberatung, übernimmt nicht die Antragsaufnahme der verschiedenen Fachbereiche und trifft keine fallbezogenen Entscheidungen.

Welche Aufgaben hat die Lotsin?

- Sie kümmert sich um Kunden mit ungeklärten Bedarfen und Zuständigkeiten, die sozusagen zwischen den Stühlen sitzen und wo die Info-Stelle nicht mehr weiter helfen kann.
- Sie klärt die Problemlagen und benennt evtl. bestehende Ansprüche.
- Sie entscheidet allerdings nicht selbst über Ansprüche und Leistungen.
- Sie hilft dabei, Termine mit den richtigen Ansprechpartnern zu vereinbaren und bahnt Kontakte an.
- Sie kümmert sich um einen schnellen Zugang zu den jeweiligen Fachbereichen.
- Sie ist Ansprechpartnerin für Mitarbeiter des Hauses der sozialen Leistungen sowie für externe Fachdienste.

#### Wo?

#### Bereich Soziales

Europaplatz 1  
44575 Castrop-Rauxel

#### Trägerschaft

#### Art des Trägers

## Was?

### Art des Angebots

Beratung

### Kursleitung/Ansprechperson

Frau Andrea Matheja

Tel. 02305 / 106-2020

Mail: andrea.matheja@castrop-rauxel.de

### Alter des Kindes

vor der Geburt, 0 bis 1 Jahre, 1 bis 3 Jahre, 3 bis 6 Jahre, 6 bis 10 Jahre, 10 bis 16 Jahre, 16 bis 18 Jahre, 18+ Jahre, altersunabhängig

## Anmeldung

### Anmeldung erforderlich

Nein

### Kosten des Angebots

kostenlos

## Durchführende Organisation

### Stadtverwaltung Castrop-Rauxel

Europaplatz 1  
44575 Castrop-Rauxel

### Name Kontaktperson

Herr Woitalla

### Telefon

(02305) 106 2483

### Email

[thomas.woitalla@castrop-rauxel.de](mailto:thomas.woitalla@castrop-rauxel.de)

### Link Anbieter

[Weiter zur Homepage des Anbieters](#)

### Alle Angebote dieses Anbieters

[Andere Angebote dieses Anbieters](#)