



# Unabhängige Beschwerde- und Beratungsstelle in Bezug auf die Jugendhilfe (Ombudsstelle)

BERATUNG, ANDERE ANGEBOTSART

## Was bedeutet Ombudschaft?

Die Ombudsstelle ist eine unabhängige Beschwerde- und Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Erwachsene in Bezug auf die Öffentliche und Freie Jugendhilfe.

## Wen unterstützen wir?

Die Zielgruppe der ombudschaftlichen Beratung sind Kinder, Jugendliche, junge Volljährige und deren Familien, die Leistungen der Jugendhilfe (gemäß § 2 SGB VIII) beziehen oder beanspruchen möchten und sich vom Jugendamt oder Trägern nicht ausreichend beraten, beteiligt oder beschieden fühlen. Wir beraten gemäß § 9a SGB VIII.

## Wie unterstützen wir?

Wir nehmen Dich und Deine Anliegen ernst.

Wir beraten Dich auf Wunsch auch anonym.

Wir informieren Dich über Deine Rechte.

Wir suchen gemeinsam mit Dir nach Lösungen.

Wir beraten Dich welche Möglichkeiten Du bei ungerechten Entscheidungen hast.

Wir begleiten Dich auch zu Gesprächen, wenn dies notwendig ist.

Wir sprechen alle Schritte mit Dir ab und nehmen nur Kontakt zu anderen auf, wenn Du es möchtest.

Wir beraten kostenfrei.

## Wofür stehen wir?

Niederschwelligkeit.

Unabhängigkeit.

Parteilich im Sinne des Kindeswohls.

Vertraulich.

Transparenz / Partizipation.

Unbefangenheit.

Schaffung von Machtausgleich.

## Was?

### ART DES ANGEBOTS

Beratung, andere Angebotsart

### KURSLEITUNG/ANSPRECHPERSON

ombudsstelle@ombudsstelle.datteln.de  
02363/107494  
02363/107495

### ALTER DES KINDES

vor der Geburt, 0 bis 1 Jahre, 1 bis 3 Jahre, 3 bis 6 Jahre, 6 bis 10 Jahre, 10 bis 16 Jahre, 16 bis 18 Jahre, 18+ Jahre, altersunabhängig

### ANHANG ZUM ANGEBOT

- [Ombudsstelle\\_Flyer.p\[...\]](#)

## Wann & Wo?

### ANGEBOTSTERMIN

Dauerhaftes Angebot

### ADRESSE

Ombudsstelle in Datteln im Regierungsbezirk  
Münster  
Hohe Straße 44A  
45711 Datteln

## Anmeldung

### ANMELDUNG ERFORDERLICH

Nein

### KOSTEN DES ANGEBOTS

Kostenloses Angebot

## Durchführende Organisation

### ADRESSE

**Ombudsstelle in Datteln im  
Regierungsbezirk Münster**  
Hohe Straße 44A 45711 Datteln

### TELEFON

02363/107494 / 02363/107495

### EMAIL

[ombudsstelle@ombudsstelle.datteln.de](mailto:ombudsstelle@ombudsstelle.datteln.de)

### LINK ANBIETER

[Weiter zur Homepage des  
Anbieters](#)

### ALLE ANGEBOTE DIESES ANBIETERS

[Andere Angebote dieses  
Anbieters](#)

# Träger des Anbieters

ART DES TRÄGERS  
Öffentlicher Träger

---