



Verfahrenslotsin

BERATUNG

Verfahrenslotse - Freiwillig, unabhängig und vertraulich

Verlässliche Begleitung im inklusiven Kinder- und Jugendhilfesystem gemäß § 10b SGB VIII

Was ist ein Verfahrenslotse?

Ein Verfahrenslotse ist eine unabhängige Person, die Familien dabei hilft, sich im oft komplizierten System der inklusiven Kinder- und Jugendhilfe zurechtzufinden. Er oder sie kennt die Abläufe und weiß, wo Sie welche Unterstützung bekommen können.

Verfahrenslotsen stehen für mehr gesellschaftliche Teilhabe und weniger Barrieren im Alltag.

Ziel ist es, dass jeder Mensch die Chance auf ein möglichst selbstbestimmtes Leben in der Gemeinschaft haben soll.

Für wen ist das Angebot?

Anspruch auf Unterstützung haben junge Menschen unter 27, mit seelischen-, geistigen-, körperlichen- oder Sinnesbeeinträchtigungen und junge Menschen, die von solch einer Beeinträchtigung bedroht sind, sowie ihre Mütter, Väter, Personensorge- und Erziehungsberechtigten.

Verfahrenslotsen werden nur auf Wunsch der leistungsberechtigten Personen tätig und können zu jedem Zeitpunkt als Beratungs- und Unterstützungsinstanz hinzugezogen werden.

Was macht ein Verfahrenslotse konkret?

- Informieren über Leistungen, Ansprüche und Kontaktdaten
- Lotsen durch den Dschungel der Zuständigkeiten
- Unterstützen bei der Antragsstellung und der Vervollständigung
- Vermitteln bei Konflikten
- Begleiten bei Gesprächen und durch den gesamten Hilfeprozess
- Erfassen der individuellen Situation und Bedarfes
- Individuelle Wünsche und Arbeitsaufträge
- "Interessenvertretung" der leistungsberechtigten Personen

Die Beratung ist unabhängig und kostenlos

- Persönliches Gespräch im Jugendamt
- Telefonisch
- Per EMail
- Im Rahmen eines Hausbesuchs

Was?

ART DES ANGEBOTS

Beratung

HAUSBESUCHE MÖGLICH?

Ja

MEHRSPRACHIGKEIT

Deutsch und zusätzlich:

Polnisch

KURSLEITUNG/ANSPRECHPERSON

Verfahrenslotsin der Stadt Castrop-Rauxel

Anette Sonnenschein

Bochumer Str. 17

44577 Castrop-Rauxel

Telefon: 0173 / 1626882

E-Mail: anette.sonnenschein@castrop-rauxel.de

ALTER DES KINDES

0 bis 1 Jahre, 1 bis 3 Jahre, 3 bis 6 Jahre, 6 bis 10 Jahre, 10 bis 16 Jahre, 16 bis 18 Jahre, 18+ Jahre

Wann & Wo?

TERMIN(E)

nach Vereinbarung

ADRESSE

Jugendamt - Haus der Jugend und Familie

Bochumer Straße 17

44575 Castrop-Rauxel

Anmeldung

ANMELDUNG ERFORDERLICH

Nein

KOSTEN DES ANGEBOTS

Kostenloses Angebot

Inklusion & Barrierefreiheit

RÄUMLICHE ZUGÄNLICHKEIT

- Voll zugänglich für Rollstuhlfahrer:innen
- Behindertengerechter Aufzug
- Behindertengerechtes WC
- Behindertengerechter Parkplatz
- Blindenhund erlaubt

INHALTliche ZUGÄNLICHKEIT

- keine Angabe

Durchführende Organisation

ADRESSE

**Stadt Castrop-Rauxel /
Verfahrenslotsin** Bochumer
Straße 17 44575 Castrop-Rauxel

KONTAKTPERSON

Anette Sonnenschein

TELEFON

(0173) 1626882

EMAIL

Anette.Sonnenschein@castrop-rauxel.de

ALLE ANGEBOTE DIESES ANBIETERS

[Andere Angebote dieses
Anbieters](#)

Träger des Anbieters

ART DES TRÄGERS

Öffentlicher Träger