



## Verfahrenslotse

### BERATUNG

Seit dem 01.01.2024 stehen jungen Menschen mit (drohenden) Behinderungen die Beratung und Unterstützung von Verfahrenslotsinnen und Verfahrensloten zu. Auch Eltern oder anderweitige Personensorgeberechtigte können sich ebenfalls an die Verfahrensloten wenden. Dieses Recht wurde durch das Kinder- und Jugendstärkungsgesetz (kurz KJSG) in § 10b Abs. 1 SGB VIII geregelt.

Verfahrensloten und Verfahrenslotinnen beraten und begleiten Kinder und Jugendlichen mit einer (drohenden) Behinderung und ihre Eltern oder sonstige Personensorgeberechtigten bei Suche nach der passenden Hilfe nach dem SGB VIII oder SGB IX. Dabei wirken die Verfahrensloten und Verfahrenslotinnen auf die Inanspruchnahme von Rechten hin. Denn jeder Mensch soll diejenige Hilfe erhalten, die geeignet und notwendig ist, eine (potenzielle) Teilhabebeeinträchtigung zu verhindern oder abzumildern.

Die Unterstützung der Verfahrenslotin der Stadt Erkrath können die Leistungsberechtigten Bürgerinnen und Bürger jederzeit – auch in laufenden Hilfeprozessen – freiwillig in Anspruch nehmen.

Die Beratung durch die Verfahrenslotin verläuft unabhängig. Sie unterliegt einer Schweigepflicht und kann als Vertrauens- oder Kontaktperson tätig sein und auch zu Gesprächen begleiten. Die Beratung orientiert sich entsprechend immer an den Rechten und Interessen der Leistungsberechtigten – also den Kindern und Jugendlichen mit einer (drohenden) Behinderung. Die Beratung ist kostenfrei.

## Was?

### ART DES ANGEBOTS

Beratung

---

### HAUSBESUCHE MÖGLICH?

Ja

---

### LINK ZUM ANGEBOT

[Weiter zum Angebot](#)

---

### KURSLEITUNG/ANSPRECHPERSON

Verfahrenslotsin

Tel.: +49 (211) 2407-5159

Raum: 101

Mail: [verfahrenslotse@erkrath.de](mailto:verfahrenslotse@erkrath.de)

Der Bürgermeister

Fachbereich Jugend

Abteilung Soziale Dienste

Klinkerweg 7

D-40699 Erkrath

---

### ALTER DES KINDES

altersunabhängig

---

## Wann & Wo?

### ANGEBOTSTERMIN

Dauerhaftes Angebot

---

### TERMIN(E)

Gerne können Sie einen Termin vereinbaren. Wer ein dringendes Anliegen hat, kann dienstags von 14:00 bis 16:00 oder donnerstags von 08:00 bis 12:00 Uhr auch ohne Termin vorbeikommen – hierbei sind je nach Personenaufkommen jedoch längere Wartezeiten zu berücksichtigen.

Auf Wunsch und nach Absprache können Termine auch aufsuchend stattfinden – zum Beispiel bei Ihnen zu Hause, in Einrichtungen wie der Schule oder auch in weiteren Verwaltungsgebäuden der Stadt Erkrath.

---

### ADRESSE

Stadt Erkrath - Fachbereich Jugend

Klinkerweg 7

40699 Erkrath

---

## Anmeldung

### ANMELDUNG ERFORDERLICH

Nein

---

### KOSTEN DES ANGEBOTS

Kostenloses Angebot

---

## Inklusion & Barrierefreiheit

### RÄUMLICHE ZUGÄNGLICHKEIT

- Voll zugänglich mit Unterstützung
- Blindenhund erlaubt

### INHALTLICHE ZUGÄNGLICHKEIT

- keine Angabe

## Durchführende Organisation

### ADRESSE

**Stadt Erkrath - Fachbereich  
Jugend** Klinkerweg 7 40699  
Erkrath

### TELEFON

0211 2407 5159

### EMAIL

[verfahrenslotse@erkrath.de](mailto:verfahrenslotse@erkrath.de)

### LINK ANBIETER

[Weiter zur Homepage des  
Anbieters](#)

ALLE ANGEBOTE DIESES  
ANBIETERS

[Andere Angebote dieses  
Anbieters](#)

## Träger des Anbieters

### ADRESSE

**Stadt Erkrath - Fachbereich  
Jugend**

### KONTAKTPERSON

Daniela Ventker

### TELEFON

0211 2407 5152

### EMAIL

[daniela.ventker@erkrath.de](mailto:daniela.ventker@erkrath.de)

### ART DES TRÄGERS

Öffentlicher Träger

### LINK TRÄGER

[Weiter zur Homepage des  
Trägers](#)