



Was ist unser Ziel?

- ▶ Menschen in akuter Not zu helfen
- ▶ Den Ratsuchenden einen Überblick über ihre Lebenssituation zu verschaffen
- ▶ Existenzsicherung
- ▶ Wege aus der Krise und gemeinsame Lösungsansätze entwickeln
- ▶ Begleitung und Unterstützung in ein eigenverantwortliches Handeln
- ▶ Bekämpfung von Armut

Allgemeine Soziale Beratung

Ihre Ansprechpartnerin:

Frau Miriam Keutgen



Sprechzeiten:

- ▶ **Caritas-Haus Schleiden, Gemünder Str. 40**
Montag und Donnerstag, 9:00 - 12:00 Uhr
☎ (02445) 8507-272
- ▶ **Caritas-Zentrum Simmerath, Rathausplatz 20**
Dienstag, 9:00 - 12:00 Uhr
☎ (02473) 7511
- ▶ **Caritas-Zentrum Mechernich, Weierstr. 25**
Mittwoch, 9:00 - 12:00 Uhr
☎ (02443) 8780

✉ m.keutgen@caritas-eifel.de



QR-Code

Alle Kontaktdaten sind in diesem QR-Code als vCard enthalten.

Sie können diesen mit einem Barcode-Scanner einlesen und die Daten bequem auf Ihrem Smartphone speichern.

Verantwortlicher Träger:



Caritasverband für die Region Eifel e.V.
Gemünder Str. 40
53937 Schleiden

☎ (02445) 8507-0
☎ (02445) 8507-150

✉ info@caritas-eifel.de
🌐 www.caritas-eifel.de

Wenn man nicht
mehr weiter weiß...



Allgemeine
Soziale
Beratung

Caritasverband
für die Region
Eifel e.V.





Allgemeine Soziale Beratung?

Was sind unsere Aufgaben?

Die Allgemeine Soziale Beratung des Caritasverbandes ist die erste Informations- und Beratungsstelle des Verbandes für Menschen mit mehrfachen oder unklaren Problemlagen.

Sie orientiert sich an den Grundsätzen der Freiwilligkeit und Selbstbestimmung der Ratsuchenden. Sie versteht sich als Anwaltschaft des hilfebedürftigen Menschen.

Zielgruppe sind grundsätzlich alle Menschen mit sozialen Problem- und Fragestellungen, besonders aber Ratsuchende in mehrfachen Not- und Konfliktsituationen, Menschen mit unklaren Problemkonstellationen sowie Menschen in akuten Notlagen – unabhängig von Geschlecht, Konfession oder Nationalität.

DIE ALLGEMEINE SOZIALE BERATUNG...

- ▶ berät über gesetzliche Grundlagen
- ▶ begleitet und klärt bei Konflikten
- ▶ leistet in akuten Notlagen Hilfe
- ▶ informiert und berät zur materiellen Existenzsicherung
- ▶ unterstützt beim Zugang zu Arbeit und Qualifizierung
- ▶ informiert über Hilfen zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen
- ▶ berät im psychosozialen, rechtlichen, kulturellen, wirtschaftlichen, erzieherischen und partnerschaftlichem Zusammenhang
- ▶ stärkt die Fähigkeiten der Klienten
- ▶ unterstützt die Entwicklung von Lösungsansätzen und Lösungsperspektiven
- ▶ klärt und vermittelt an Fachdienste, Selbsthilfegruppen und andere weiterführende Stellen
- ▶ leistet Hilfestellung bei Formularen und Anträgen

DIE BERATUNG IST KOSTENLOS UND UNTERLIEGT DER SCHWEIGEFLICHT!